

Basiswissen Dienstleistung

Kenntnis Vermittlung in den Bereichen:
Sprache, Hauswirtschaft, Hotel- und Gaststätten

AVGS-Maßnahme §45

06.03.2023 – 29.09.2023

TEILZEIT von 8:30 Uhr – 12:30 Uhr

Interessiert?

Dann melden Sie sich für ein kostenloses Beratungsgespräch

Ihre Ansprechpartnerin:

Martina Krejci Tel: 09561-8825-35

Dauer: 580 Unterrichtseinheiten
25 Unterrichtseinheiten pro Woche
2 Wochen Praktikum 25 UE pro Woche

Ferien: 03.04.2023 – 06.04.2023
05.06.2023 – 09.06.2023
07.08.2023 – 18.08.2023

Praktikum: 10.07.2023 – 21.07.2023





Zielgruppe

Zielgruppe sind Arbeitssuchende, Wiedereinsteiger ins Berufsleben, Menschen mit Migrationshintergrund, die berufliche Grundkenntnisse in den Bereichen EDV und Hauswirtschaft erlernen möchten.

Zielsetzung

Ziel des Teilzeitlehrgangs „Basiswissen Dienstleistung“ ist es, den Teilnehmenden Grundkompetenzen für den **Berufseinstieg** zu vermitteln. Nach erfolgreichem Absolvieren des Lehrgangs sollen die Chancen auf dem Arbeitsmarkt erhöht werden.

Die Module dieser Maßnahme sind nicht nur auf das Lernniveau der Zielgruppe abgestimmt, sondern auch auf die Entwicklung spezifischer Interessen der Teilnehmenden.

Kursinhalte

Modul 1: Berufsbezogene Sprachkenntnisse

- Ausgangsniveau ab A2
- Zielniveau bis B2

Modul 2: Grundlagen EDV

- Umgang am Arbeitsplatz
- Mailadresse und Passwortverwaltung
- Bestandteile eines Computersystems
- Grundlagen, Funktionen und Möglichkeiten der Textverarbeitung
- Einführung Word und Excel
- Internet (Browser und Suchmaschinen)
- Jobbörse, Stellensuche u. Profilbearbeitung
- Arbeiten mit E-Mail Programmen
- Digitalisierte Arbeitswelt 4.0

Modul 3: Grundlagen Hauswirtschaft, Verpflegung und Service

- Umgang mit Stress am Arbeitsplatz
- Umgang mit Sonderwünschen
- Grundwissen Ernährung und Lebensmittelkennzeichnungen beachten
- Umgang mit Rezepten
- Hygiene, Reinigung und Pflege
- Speisen und Getränke servieren und ausgeben
- Dekoration und anrichten von Buffets
- Büroorganisation und Lagerhaltung
- Textilreinigung und Pflege (Wasch und Trockenverfahren)
- Textilien glätten und lagern